

Samenwerken met je gesprekspartner

Binnen de basis houding is gelijkwaardigheid (P: partnerschap) een van de aspecten die van belang is. Hier werken we dit aspect nog iets verder uit. Je kunt als professional mensen niet dwingen om iets te veranderen in hun gedrag. Ieder mens maakt hierin eigen keuzes. Mensen willen vaak wel veranderen, maar niet veranderd worden. Het is dan ook van belang om die eigen verantwoordelijkheid /de autonomie van de ander, te benadrukken.

Gelijkwaardige samenwerking

De professional bewerkstelligt een gelijkwaardige doelgerichte samenwerking tussen cliënt en professional. Zij is zich bewust van en benadrukt de onafhankelijkheid en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt en toont respect voor de keuze van gedragsverandering van de cliënt. De professional versterkt het gevoel van de cliënt zelf verantwoordelijk te zijn voor en sturing te geven aan de door de cliënt gewenste verandering.

Hoe benadruk jij in je gesprekken de autonomie van de ander?

Aan welke uitspraken kun je merken dat de gelijkwaardigheid in de samenwerking in het gedrang is? (soms maakt de ander jou de expert; “zegt u het maar, u heeft ervoor geleerd”)

Op welke momenten voel je dat je neiging hebt om in de expert rol te stappen? En weet je hoe je die valkuil kunt vermijden?

Hieronder een aantal voorbeelden om in te spelen op deze autonomie:

“Vanuit een medisch perspectief is stoppen met roken het meest effectief. Het is echter aan u of u eraan toe bent om daar mee aan de slag te gaan.”

“Er zijn meerdere manieren om aan uw gewicht te werken. U bepaalt zelf welke manier het beste bij u past.”

“Ik kan u van allerlei advies voorzien, maar u bepaalt natuurlijk zelf of u dit advies ook daadwerkelijk wilt opvolgen.”

“Uiteindelijk bepaalt u zelf wat u wel en niet wilt doen.”

“Hoe goed bedoeld mijn advies ook is, ik kan alleen mijn zorg uitspreken en u bepaalt hoe nu verder.”

Het is van belang om niet je expertise als professional uit te schakelen. Je cliënt kan behoefte hebben aan jouw expertise. De cliënt weet echter zelf het beste (eigen expertise) hoe iets past in zijn of haar situatie en welke waarden voor hem of haar belangrijk zijn. Vandaar dat samenwerking vanuit gelijkwaardigheid helpend kan zijn in het daadwerkelijk veranderen van gedrag.

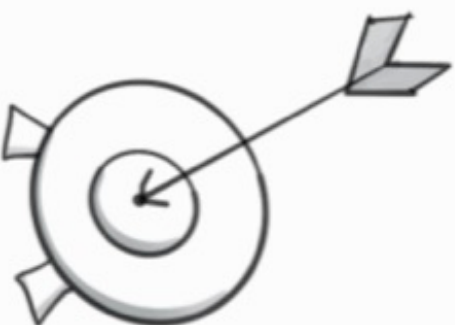
Succes met het verder optimaliseren van je eigen houding als professional.



SAMENWERKING



AUTONOMIE



DOELGERICHT



CLIËNT IS EIGEN EXPERT



**CLIËNT MAAKT
EIGEN KEUZES**